# Vásárlási tudnivalók

## 1. Rendelés menete

A kiválasztott termékeket egyszerűen a kosárba teheted, majd a pénztárnál megadhatod a szállítási és fizetési adatokat. A rendelés leadása után azonnal visszaigazoló e-mailt küldünk minden fontos információval.

## 2. Fizetési módok

Webshopunkban több biztonságos fizetési lehetőség közül választhatsz: bankkártyás fizetés, utánvét vagy előre utalás. A fizetés minden esetben titkosított, biztonságos csatornán keresztül történik.

## 3. Szállítás és átvétel

A csomagokat gyorsan és megbízható futárszolgálattal küldjük. A szállítási idő általában 1–3 munkanap. A rendelésed állapotát e-mailben folyamatosan nyomon követheted.

## 4. Termékek állapota

Minden használt gyerekruhát gondosan átvizsgálunk, hogy csak tiszta, jó állapotú és hordható darabok kerüljenek a webshopba. A termékleírásoknál feltüntetjük az esetleges apró hibákat is, hogy pontos képet kapj.

## 5. Méretek és útmutató

A ruhák méretezése márkánként eltérhet, ezért minden terméknél részletes méretinformációt adunk. Ha bizonytalan vagy, érdemes a gyermek aktuális méreteit lemérni és érdeklődni írásban az ügyfélszolgálatunknál.

## 6. Visszaküldés és csere

Ha a termék mégsem megfelelő, 14 napon belül visszaküldheted. A visszaküldés menetéről és feltételeiről részletes útmutatót találsz az „ÁSZF” menüpontban. Csere esetén segítünk megtalálni a megfelelő méretet vagy alternatívát.

## 7. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Kérdésed van a rendelésről, méretekről vagy a termékek állapotáról? Ügyfélszolgálatunk készséggel segít e-mailben vagy üzenetben. Fontos számunkra, hogy minden vásárló elégedetten távozzon.